



**CONTROL UNION**  
Paraguay



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



**COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
y REPORTE DE  
*Sostenibilidad***

Período

**20  
21**



# CONTROL UNION

Paraguay



## Tabla de

# CONTENIDO

<b>CARTA DEL DIRECTORIO</b>	4
<b>INSTITUCIONAL</b>	5
Un poco de historia	5
Gobierno Corporativo	6
Misión, Visión, Valores, Política de la Calidad	7
Nuestros Valores y nuestro Código de Ética	7
Nuestros Objetivos de la Calidad, Metas y Resultados 2020	8
Nuestro Equipo	8
Nuestras Acreditaciones y Certificaciones	9
<b>LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL</b>	10
<b>LOS ODS</b>	11
<b>NUESTRO COMPROMISO</b>	14

<b>NUESTRAS ACCIONES</b>	<b>15</b>
Donaciones de alimentos e insumos a afectados del COVID - 19	15
Seminario Web -Taller de Finanzas Familiares en Tiempos de crisis	15
Seminario Web - Salud y Bienestar en tiempos de COVID – 19 (Grupo Sueñolar)	16
Promoción del teletrabajo o trabajo remoto	16
Perchero Solidario	17
CUPY BAR	17
Recursos Humanos festeja con los colaboradores el Día de la Amistad	18
Control Union cumple con los colaboradores con regalos por Navidad	18
Control Union volvió al CUPy Day para festejar con sus colaboradores	18
Apoyo a los colaboradores	19
Colecta benéfica	21
Conferencia virtual sobre “Certificaciones de Sostenibilidad”	22
Artículo “Certificación LIFE, compromiso con el ambiente”	22
Charla sobre “Mapa de Cortes de Carne Brangus”	23
Entrevista “Que es la Tipificación de carne Bovina”	23
Entrevista “Tipificación de carne Bovina”	24

Gestión integral de residuos sólidos	25
Residuos Plásticos	27
Residuos Papel y Cartón	27
Residuos Vidrios y Metales	27
Residuos Orgánicos	28
Total de Residuos	28
Gestión de Agua y Energia	29
Código de ética	30
Ayuda Social	31
Revista Conectados	32
Mes Aniversario de la Empresa	33
Red de Emprendedores CUPy	33
Club de Lectura CUPy	34





# Carta del DIRECTORIO

Control Union, es un holding privado internacional, con fines de lucro, líder en el mercado de control de calidad, certificación, servicio de gestión de garantías y ensayos laborales. Opera en el mercado paraguayo desde hace 20 años.

Los nuevos planteamientos de la economía globalizada nos llevan a reinventarnos constantemente, a trabajar para tener eficiencia y excelencia en calidad. Igualmente nos pone frente a los desafíos de la producción sostenible y el desarrollo humano.

Entendemos que estos desafíos son de todos y asumimos el compromiso de hacer nuestra parte como actores activos de la sociedad, por eso decidimos apostar al desarrollo de las capacidades de los colaboradores de la empresa para mejorar su calidad de vida y la de sus familias, nos abocamos a buscar la innovación en las cinco unidades de negocio de Control Union para brindar servicios y productos de primer nivel de forma responsable a nuestros clientes.

Consideramos a las personas como un factor clave empresarial, defendemos y promovemos el cumplimiento de los derechos humanos y laborales. Nos inclinamos a la aplicación de normativas y buenas prácticas en materia de condiciones de empleo, salud y seguridad en el puesto laboral.

Control Union confirma su compromiso con la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social y ratificamos el respaldo que otorgamos a la iniciativa del Pacto Mundial promovida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), también a alinear nuestras estrategias sobre los Diez principios en las 4 áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción, y por otro, apoyar la agenda de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

Sabemos que el desafío es grande, pero nuestro compromiso es permanente y apuntamos a la mejora continua en toda la organización.

Patricio Fraser Peroni

Víctor Medina

## INSTITUCIONAL

Somos un grupo descentralizado y diversificado, a la vez integrado. Empleamos a más de 4.000 profesionales en más de 70 países



En Paraguay iniciamos nuestras operaciones en el año 2002, convirtiéndonos actualmente en una de las compañías líderes en el control de calidad, inspecciones, gestión integral de garantías y certificaciones en el sector agropecuario industrial. Este posicionamiento en el mercado lo logramos gracias a colaboradores comprometidos con el crecimiento de la organización y su propia consolidación profesional y personal.

Nuestro lema es ***“seguir creciendo y que ese crecimiento se realice con responsabilidad y dedicación”***, para ello necesitamos tener colaboradores capacitados y motivados.

## UN POCO DE HISTORIA

Desde el inicio de nuestras operaciones en el país, acompañando principalmente el rubro agroexportador, hemos asumido el desafío y compromiso de crecer como empresa y que este desarrollo se dé junto con el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores. Para nosotros, es muy importante que todos los colaboradores se sientan a gusto en el trabajo, que el entorno sea ameno y un tanto familiar.

Promovemos la formación y la capacitación de los colaboradores de la empresa continuamente. Buscamos siempre la excelencia y confiabilidad en los servicios con un personal calificado.



## GOBIERNO

### *Corporativo*

Control Union en los más de 70 países, ofrece una gran variedad de actividades y servicios a medida para adaptarse a los requisitos de las cadenas de suministro y de valor de nuestros clientes en una amplia diversidad de industrias. Sean cuales sean sus necesidades, tenemos la solución adecuada.

#### CERTIFICATIONS

Control Union Certifications ha centrado sus esfuerzos en el desarrollo de servicios entorno a la sostenibilidad de las cadenas de suministro de la industria que nutren los mercados de alimentos, piensos, silvicultura, biomasa, bioenergía, cumplimiento social y textiles.



#### COLLATERAL SERVICES

Gestión Integral de Garantías, ayudamos a miles de empresas del rubro productivo a acceder a créditos, favorecemos la organización de sus empresas y apoyamos a los bancos con estructuras de garantías transparentes y confiables.



#### COMMODITY INSPECTIONS

Nuestra experiencia en inspección, muestreo y supervisión respalda a clientes en todo el mundo.



#### COMMODITY LOGISTICS

Nuestros clientes pueden estar seguros de que sus productos, desde los cultivos hasta el carbón y otros minerales, están en las mejores manos.



#### ENERGY LOGISTICS

Tenemos una merecida reputación y una sólida trayectoria en la optimización de la base de suministro integrada y las operaciones logísticas para la industria de la energía en todo el mundo.



#### INDUSTRIAL INSPECTIONS

Nuestros servicios de inspecciones globales, independientes y uniformes otorgan a los propietarios de los activos el control de sus equipos.



#### PROJECTS & SOLUTIONS

Nuestros clientes pueden estar seguros de que sus productos, desde los cultivos hasta el carbón y otros minerales, están en las mejores manos.



#### RECRUITMENT

Tenemos una merecida reputación y una sólida trayectoria en la optimización de la base de suministro integrada y las operaciones logísticas para la industria de la energía en todo el mundo.



## *Misión*

Proporcionar servicios que satisfagan las exigencias de calidad acordadas con los clientes, las de las normas y reglamentos aplicables y las establecidas por la propia empresa.

Ser referentes de calidad en el área de inspección y certificación de productos y ensayos de laboratorio, a través del crecimiento organizacional y del capital humano, promoviendo la adecuada relación entre clientes internos y externos.

## *Visión*

## *Valores*

Ética y calidad  
Innovación  
Enfoque en los Clientes  
Diversificación de servicios y clientes  
Imagen en su rubro  
Ambiente laboral y valoración de los Colaboradores

“Proveer un servicio de alta calidad y confiabilidad, dentro de un clima de relacionamiento que potencie las cualidades humanas, en armonía con el medio ambiente, la salud, la seguridad, la responsabilidad social y la mejora continua del Sistema, para satisfacer las expectativas de los clientes”.

## *Política de la Calidad*

## Nuestros Valores y *Código de Ética*

Somos un grupo de compañías descentralizado y diversificado, tenemos en común una reputación positiva como Control Union.

Mantenemos la marca actuando con honestidad e integridad en todas nuestras operaciones, y en todo momento hacemos lo que consideramos que es correcto, dentro de la legítima función del negocio.

Los principales valores de Control Union son la honestidad, la integridad y el respeto por las personas, la sociedad y el medio ambiente. También creemos firmemente en la importancia de fomentar la confianza, la transparencia, el trabajo en equipo, la profesionalidad entre las personas y el orgullo por lo que hacen.

Los valores corporativos subyacentes determinan nuestro código de conducta. Este se aplica a todas las transacciones, grandes o pequeñas, y describen el comportamiento esperado de los empleados en el desempeño de sus actividades en cada compañía de Control Union. Reconocemos que mantener la confianza de los empleados, clientes y otras personas con quienes hacen negocios, así como también de las comunidades en las que trabajan, es crucial para el crecimiento y el éxito del grupo.

La gerencia es responsable de asegurar que todos los empleados sean conscientes de este código de conducta y se comporten de acuerdo con el espíritu y la letra de esta declaración.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD	INDICADORES	METAS 2018	RESULTADOS
Cumplir con las expectativas de los clientes	Satisfacción del cliente	87%	95%
	Quejas válidas de cliente	Máx. 8	4
Capacitar periódicamente al personal	Evaluación de desempeño del personal	Media 5,5	5.96%
	Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación	99%	100%
	Evaluación del Clima Laboral (Satisfacción del Cliente interno).	83%	83.2%
Mejorar continuamente el SGC	Mantener la Certificación de la Norma NP-ISO 9001:2015	SGC Mantenido	Mantenidos
	Mantener la Acreditación NP-ISO/IEC 17025	Alcances Acreditados	Mantenidos
	Tratamiento de acciones correctivas, preventivas y de mejora.	99%	100%
Reducir el impacto ambiental	Uso racional de la energía	Reducción de 5%	1,78
	Uso racional del papel	Reducción de 5%	3,74

## Nuestro *Equipo*

Iniciamos en el 2002 con un total de 12 colaboradores, y a lo largo de estos años fuimos creciendo de manera significativa. En el 2021 hemos cerrado con un total de 448 colaboradores, lo que constituye para nosotros un orgullo y satisfacción poder generar fuentes de trabajo y aportar para el desarrollo del país.

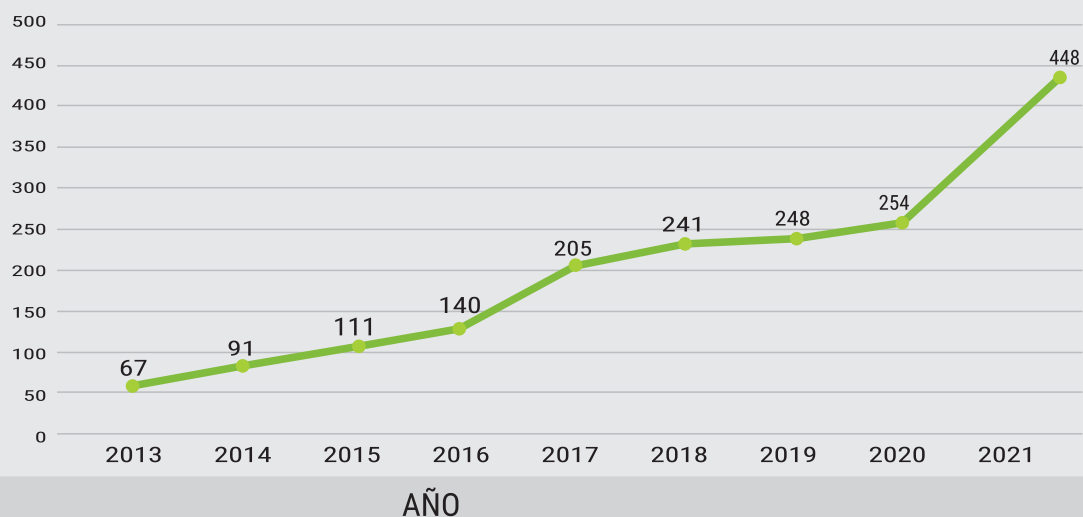


**28% sobre el total del plantel**  
 $124/448=27.67$   
**63% en cargos gerenciales**  
 $5/8=62.5$



**71% sobre el total del plantel**  
 $316/448=70.53$   
**38% en cargos gerenciales**  
 $3/8=37.5$

### Nuestro Equipo



## Nuestras *Acreditaciones*

### NP-ISO 9001:2015

“Los Servicios de Inspección, Verificación y Control de Cargas, y Ensayos Físicos de productos agropecuarios”.

### NP-ISO/IEC 17025:2018

“Detección de Salmonella spp y Detección de Secuencia específica de DNA mediante PCR en tiempo real”, como laboratorio de tercera parte.

### FOSFA

Miembros de FOSFA The Federation of Oils, seeds, and Fats Associations



### LA CERTIFICACIÓN LIFE

Reconoce organizaciones que desarrollan acciones favorables y efectivas para la conservación de la biodiversidad, colaborando así con el mantenimiento de las áreas naturales y con la oferta de los servicios ecosistémicos.

Certificación **LIFE**  
Lasting Initiative For Earth

### NP-ISO/IEC 17020:2013:

Servicios de Inspección y verificación en operaciones de carga y descarga para la determinación de cantidad combustibles, en taques de almacenamiento y busques o barcazas

### Norma Nacional: NP-ISO/IEC 17065:2014

(Reaprobacion/2016) EQUIVALENTE A LA NORMA INTERNACIONAL ISO/IEC 17065:2012 Alcance BPF: Certificación de Buenas Practicas de Fabricación para establecimientos, fabricantes de productos destinados a la alimentación animal

## LOS PRINCIPIOS DEL *Pacto Global*

Los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción gozan de consenso universal, y se derivan de:

La Declaración Universal de los Derechos Humanos.  
La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.  
La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.  
La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

### DERECHOS HUMANOS



### DERECHOS LABORALES



### MEDIO AMBIENTE



### ANTI CORRUPCION



#### Basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

#### Reconocidos en la Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

#### Fundamentados en la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y Desarrollo.

**Principio 7:** Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

#### Deriva de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

**Principio 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO *Sostenible*

### FIN DE LA POBREZA

#### Objetivo 1:

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo



### HAMBRE CERO

#### Objetivo 2:

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como “Objetivos Mundiales”, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estos 17 objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible, la paz y la justicia, entre otras prioridades.

Los objetivos están interrelacionados, con frecuencia la clave del éxito de uno involucrará las cuestiones más frecuentemente vinculadas con otro.

Los ODS conllevan un espíritu de colaboración y pragmatismo para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras.

Proporcionan orientaciones y metas claras para su adopción por todos los países en conformidad con sus propias prioridades y los desafíos ambientales del mundo en general.



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

## SALUD Y BIENESTAR

### Objetivo 3:

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos sin distinción de edad.



## EDUCACIÓN DE CALIDAD

### Objetivo 4:

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



## IGUALDAD DE GÉNERO

### Objetivo 5:

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.



## AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

### Objetivo 6:

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



## ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

### Objetivo 7:

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.



## TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

### Objetivo 8:

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



## INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

### Objetivo 9:

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización, inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

### Objetivo 10:

Reducir la desigualdad entre los países.



## CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

### Objetivo 11:

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



## PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

### Objetivo 12:

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



## ACCIÓN POR EL CLIMA

### Objetivo 13:

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



## VIDA SUBMARINA

### Objetivo 14:

Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares, y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.



## VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

### Objetivo 15:

Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.



## PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

### Objetivo 16:

Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.



## INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

### Objetivo 17:

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización, inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



## NUESTRO

# Compromiso

**Nos adherimos de forma voluntaria al Pacto Global de las Naciones Unidas desde diciembre de 2017, este reporte representa la cuarta Comunicación de Progreso (COP) sobre nuestra gestión del período 2021. Para tal efecto, se conformó un grupo de trabajo, cuyos miembros pertenecen a diferentes áreas de la empresa con el fin de organizar y fortalecer las acciones de responsabilidad social corporativa. El mismo fue responsable de ejecutar un plan anual con objetivos específicos, acompañado por la Gerencia General y los directivos, quienes estaban al tanto de todos los aspectos.**

En este período, ejercimos como miembros de la Red Local del Pacto Global, fortaleciendo nuestro compromiso con los principios que se orientan hacia el desarrollo social y la sostenibilidad. Participamos activamente en la Mesa de Medio Ambiente; Equidad y Prosperidad, en el marco de nuestro apoyo a la organización Pacto Global Paraguay. En el 2021, nuestro enfoque fue principalmente en el Principio 8 (ocho) Trabajo decente y crecimiento económico, Principio 3 (Tres) Salud y bienestar y Principio 2 (dos) Hambre cero, entre las actividades más destacadas tenemos la “Colecta y provisión de víveres”, una actividad que nos permite asistir a los más necesitados y proveerles de cierta seguridad alimentaria. “Trabajo bajo la modalidad Home Office y/o Cuadrillas” medidas empleadas para salvaguardar la salud de los trabajadores. “Banco de medicamentos para colaboradores y familiares sin costo (Tratamiento COVID)” medida tomada para salvaguardar la situación económica de los colaboradores afectados y sus familias ante los escasos de suministro de medicamentos por parte del estado.

## NUESTRAS *Acciones*



### Donaciones de insumos a afectados del COVID - 19

En el año 2021 hicimos entregas de kits de insumos para prevenir el contagio del COVID-19, los cuales consistían en alcohol y tapabocas para los colaboradores.



### Seminario Web -Taller de Finanzas Familiares en Tiempos de crisis

Este taller fue co-organizado por Aseguradora Tajy dirigido por Gloria Ayala Person. Fue dirigido a todos los colaboradores de la firma con el objetivo de salvaguardar el bienestar de estos ante la crisis sanitaria y económica que enfrentamos, dándoles herramientas y tips de cómo mantener unas finanzas familiares solidas.



## Seminario Web - Salud y Bienestar en tiempos de COVID - 19 (Grupo Sueñolar)

De la mano del Grupo Sueñolar nuestros colaboradores participaron del webinar "Salud y bienestar en tiempos de COVID-19", que será facilitado por la Dra. Menchi González. Donde se trató temas referentes a medidas de prevención y sanitarias ante la COVID-19 y cuidado de la salud mental.

**fundación  
paraguaya**



En octubre, el mes de la lucha contra el cáncer de mamas, se realizó la campaña de concienciación octubre rosa. Siempre es bueno recordar que el control anual puede ayudar a detectar precozmente el cáncer de mama y, sobre todo, salvar vidas. Es importante que lo sepamos, que lo practiquemos y que ayudemos a que nuestra gente tome conciencia de las acciones que todos debemos realizar para cuidar de nuestra salud. Todos.

Los hombres y las mujeres. Juntos podemos lograr que las estadísticas cambien, que, en Paraguay, el cáncer de mama deje de ser la primera causa de muerte de mujeres.



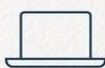
## Promoción del teletrabajo o trabajo remoto

Desde Control Union promovemos el Teletrabajo siempre que sea posible. Además implementamos medidas preventivas en los espacios de trabajos, es vital para cuidar la salud de los trabajadores y las familias ante el COVID-19.

COVID - 19

**Reforcemos los cuidados en nuestro espacio de trabajo**

Preparados en el lugar de trabajo #COVID-19



Promové el teletrabajo o trabajo remoto siempre que sea posible. Esto ayudará a evitar contagios y a que la empresa siga funcionando.

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Una recomendación de:



Pacto Global Red Paraguay







## Perchero Solidario

En Control Union emprendemos acciones sociales a beneficio de la salud y bienestar de nuestra comunidad.



## CUPY BAR

En Control Union Paraguay buscamos siempre el bienestar de nuestros colaboradores.

El 2017 habilitamos el comedor para brindar facilidad y bienestar a los colaboradores en disfrutar de los desayunos, almuerzos y/o meriendas en un sitio apropiado. Un espacio donde se puede comer rico, saludable y de forma accesible para los colaboradores. La empresa absorbe el 50 % del costo del menú del día.





**Recursos Humanos festeja  
con los colaboradores el  
Día de la Amistad**



**Control Union cumple  
con los colaboradores  
con regalos por Navidad.**



**Control Union volvió al CUPy  
Day para festejar con sus  
colaboradores.**



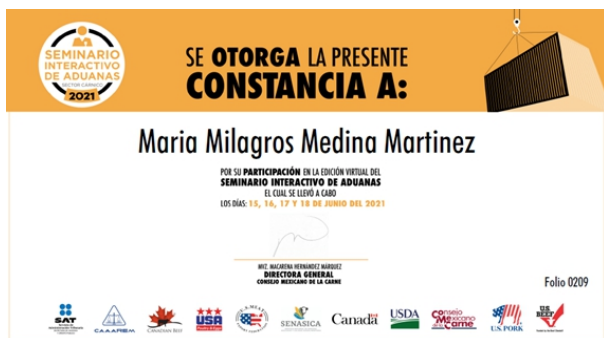


Webinar gratuito "Proceso de Certificación en la etapa de Transición y Contratación del programa RAINFOREST ALLIANCE"

El 25 de octubre controlunion

En cuanto a la formación continua, algunos colaboradores del departamento de carnes

JUNIO 2021, CONSEJO MEXICANO DE LA CARNE



## Apoyo a los colaboradores

La puesta en marcha de iniciativas de formación continua en la empresa, esto conlleva beneficios tanto para los profesionales como para la empresa.

Es un factor clave, que permite la adaptación estratégica del capital humano a los cambios que se producen en los mercados.

En este sentido, los colaboradores de Control Union Paraguay reciben apoyo a través de programas de becas y aportes económicos que ayuden a su crecimiento profesional.

Desde el año 2008 hemos abierto el programa de "Apoyo Educativo para Colaboradores", interesados en culminar su carrera profesional, donde la compañía provee de un bono estudiantil, pago del 50% de las cuotas mensuales en la actualidad 3 colaboradores están aprovechando esta iniciativa. Además, promovemos cursos de idiomas, cubiertos en un 50% por la empresa para los colaboradores interesados.

La cantidad de colaboradores beneficiados con el programa desde su inicio fueron 15, la cantidad de colaboradores recibidos a la fecha 8.

Programa para la formación en "Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios clínicos según la Norma ISO 15189:2012 y en Laboratorios de Ensayo y de Calibración según la Norma NP-ISO/IEC 17025:2018" otorgado por el Centro para el Desarrollo de la Calidad, la Innovación y la Sustentabilidad (CDCIS). Consistió en seis cursos desde inicios de marzo a mediados de julio 2021, y fueron 108 horas en total. El diploma fue otorgado en agosto 2021.

**Programas para Formación en “Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Clínicos según la Norma ISO 15189: 2012 y en Laboratorios de Ensayo y de Calibración según la Norma NP-ISO/IEC 17025:2018”**

<b>CURSOS</b>	<b>CARGA HORARIA</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>	<b>FACILITADOR/A</b>
I- Interpretación e Implementación de la Norma NP-ISO/IE 17025:2018 Equivalente ISO/IEC 17025:2017 “Requisitos generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración	16 hs	03,04,08 y 10/marzo/2021	Dra. Laura Irene Mujica Diaz
II- Interpretación de la Norma ISO 15189:2012 Laboratorios clínicos, Requisitos para la calidad y la competencia.	16hs	23,25,29 y 30/marzo/2021	Dra. Laura Irene Mujica Diaz
III- Documentación de Sistemas de Gestión para Laboratorios de Análisis Clínicos, de ensayo y de Calibración.	16hs	13,15,18 y 20/ abril/2021	Dra. Laura Irene Mujica Diaz
IV- Principios Básicos de la Validación de Métodos Analíticos Cuantitativos enfocado a la Acreditación de Laboratorios bajo la Norma NP-ISO/IEC 17025:2018.	20hs	11,12,13,18 y 20/mayo/2021	Bioq. Clin. Alicia Ines Salguiero
V- Norma NP-ISO 19011:2019 equivalente a la ISO 19011:2018 Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión.	20hs	08,09,10,15 y 16/junio/2021	Dra. Laura Irene Mujica Diaz
VI- Auditores internos en la Norma NP-ISO/IEC 17025:2018 Equivalente ISO/IEC 17025:2017 “Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración.	20hs	06,07,08,13 y 15/julio/2021	Dra. Laura Irene Mujica Diaz

  
**ELSA BOGARÍN RAMÍREZ**  
 Directora de Operaciones

En diciembre 2021 se desarrolló el Taller de Divulgación de la Política y los Objetivos de la Calidad, que abarcó la toma de conciencia respecto a dichos objetivos y la contribución de las personas con relación a la eficacia y el cumplimiento de la gestión de calidad.

Pausa activa “Me siento Mbareté” es una campaña para incentivar la buena alimentación y crear un espacio durante el trabajo para estirar el cuerpo y así evitar estar sentado por varias horas.



## Colecta benéfica

Aparte de los cursos y capacitaciones brindadas a los colaboradores se tienen otros beneficios como el programa de “Colecta Benéfica”, en donde lo colectado es donado a favor del colaborador para compra de insumos y gastos diarios para solventar los costos de tratamiento de la COVID-19, gastos por fallecimiento u otros motivos. Del monto recaudado, la empresa otorga un 50 % más en concepto de donación. En el período fueron realizadas 6 colectas y el aporte de CUPy fue de Gs. 4.265.000.



## Soja Sostenible



**Septiembre 2021**

Auditoría Certificaciones de seguimiento #1 bajo la norma RTRS de producción de soja sostenible a Iruña SAIC



**Julio 2021**

Desafíos de la producción de soja sustentable" es el tema que nos convoca este domingo a partir de las 20:00 en #NaciónProductiva. Acompañanos a través de canal PRO y Facebook live



## Conferencia virtual sobre "Certificaciones de Sostenibilidad"

La Ing. Amb. Sandra Villalba del departamento de Certificaciones brindó una conferencia virtual sobre "Certificaciones de Sostenibilidad" dirigida a estudiantes de la Facultad de Ingeniería Agropecuaria de la Facultad de Ciencias Agrarias – Universidad Nacional de Asunción. Esta conferencia tuvo como objetivo transmitir informaciones sobre el tema mencionado para crear conciencia sobre la importancia de producir de forma sustentable y los beneficios que se pueden obtener realizando esta práctica, respetando el medio ambiente.



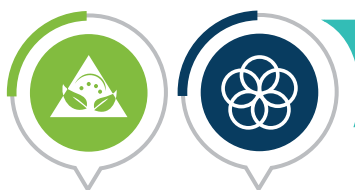
## Artículo "Certificación LIFE, compromiso con el ambiente"

La Ing. Ambiental Sandra Villalba, del Departamento de Certificaciones habló sobre la Certificación LIFE. La certificación LIFE es un documento que distingue a las empresas u organizaciones por sus esfuerzos en favor de la diversidad biológica.



**Septiembre 2021**

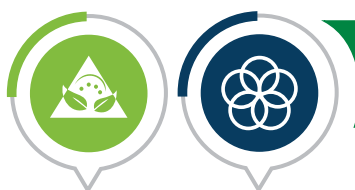
Auditoría Certificación LIFE, seguimiento N° 3 a la Entidad Binacional Itaipú, Margen Derecha.



## Charla sobre “Mapa de Cortes de Carne Brangus”

El jueves 30 de julio, la Dra. Milagros Medina realizó la charla “Mapeo e Identificación de Cortes de Calidad”, esta actividad fue organizada por la Asociación Latinoamericana Brangus Joven”.

La profesional comentó que un buen corte se define desde la selección del animal, atendiendo parámetros como la edad, raza (genética), sexo, nutrición, manejo, bienestar. Además, explicó diversos procesos que aseguran la calidad del producto final como la maduración, temperatura y empaque. Individualizar los diversos cortes es importante hoy en día, pues el consumidor está cada vez más informado, ya que la carne es un producto de primera necesidad en la canasta familiar.



## Entrevista “Que es la Tipificación de carne Bovina”

El jueves 18 de mayo, la Dra. Milagros Medina comentó sobre el proceso de tipificación de carnes. La tipificación permite al consumidor tener más información a la hora de realizar una compra del producto para así poder garantizar su satisfacción.

Los parámetros que todo sistema de tipificación incluye son el sexo del animal, edad y cobertura de grasa de la res. Paraguay es uno de los países productores de carne bovina más importantes del mundo, sin embargo, no cuenta con un sistema de tipificación.





## Entrevista "Tipificación de carnes Bovinas"

En marzo, la Dra. Milagros Medina habló sobre el sistema de trabajo de la firma, una de las maneras más eficiente de ir mejorando la producción es mediante la certificación y el control de todas las etapas de la cadena.

Hoy en día contar con datos certeros de los productos, stocks y procesos es fundamental para la toma de decisiones.



**Abril 2021**

Bienestar animal y su importancia económica en la cadena productiva, Consorcio de ganaderos para Experimentación Agropecuaria (CEA)





## Gestión integral de residuos sólidos

Porque queremos siempre lo mejor para nuestros colaboradores, promovemos el manejo responsable de los alimentos en el comedor y el tratamiento correcto de los desperdicios, todo en el marco de la sostenibilidad.

Contamos con el programa de “Gestión Integral de Residuos Sólidos”. Para el efecto, en la empresa se instalaron basureros clasificados, previstos en lugares accesibles para todo el personal, que facilita la clasificación de los residuos generados en las instalaciones de las oficinas y el comedor.

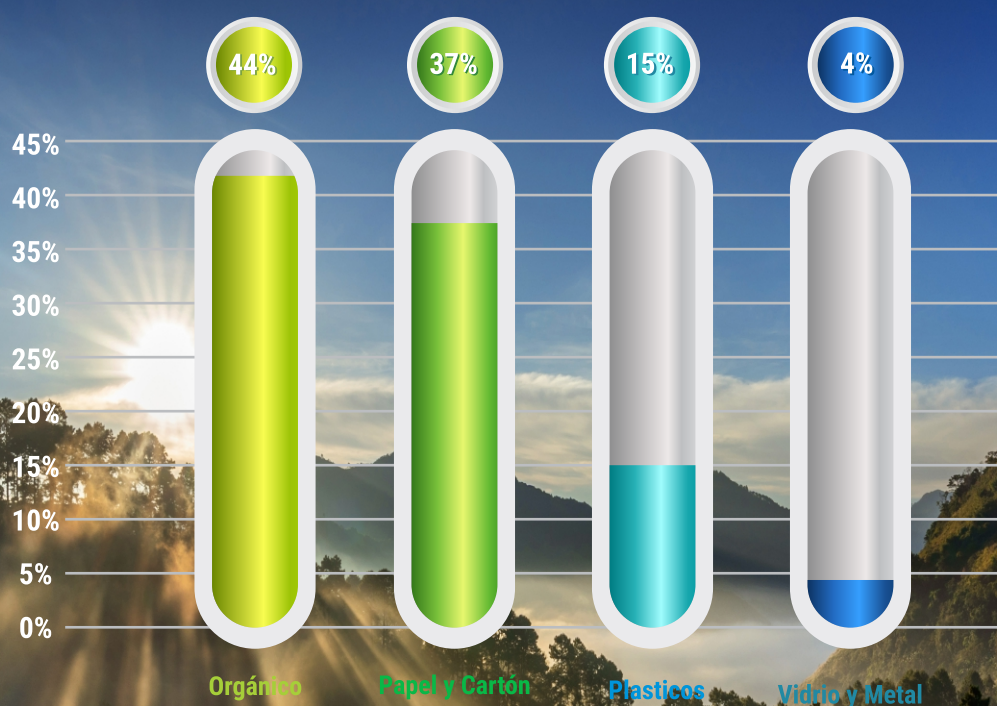


Los residuos sólidos constituyen un problema en la sociedad y para la población en general del planeta, debido a que la sobrepoblación, las actividades humanas modernas y el consumismo han acrecentado mucho la cantidad de basura que se genera; lo anterior junto con el ineficiente manejo que trata a los desperdicios, provoca problemas de contaminación, que resume problemas de salud y daño al ambiente.

La primera etapa de una Gestión Integral de Residuos Sólidos es la separación en origen de los residuos para una disposición adecuada de los mismos. En Control Union nos comprometimos a clasificar los residuos generados. En este primer paso, nos enfocamos en la correcta clasificación e identificación de los residuos que generamos en oficina y en el comedor. Definimos 4 tipos o grupos de residuos para clasificar y desarrollamos una herramienta web para el registro de los volúmenes de residuos generados por tipo. Esta herramienta nos permitió tener la contabilidad de los tipos de residuos según los grupos.

**De la clasificación de los residuos generados en el período 2021, tenemos los siguientes resultados:**

### Caracterización y Distribución de Residuos 2021



## **Residuos Plásticos**

En la actualidad, el plástico se ha convertido en uno de los materiales más comunes y usados por nuestra sociedad. En este periodo representó el 15% del total de los residuos generados en la empresa.

## **Residuos Papel y Cartón**

El papel y el cartón están fabricados principalmente a partir de fibra de celulosa virgen obtenida de especies vegetales o recuperada a partir de papel y cartón usados.

Es necesaria la reducción de la producción de residuos de papel y cartón, pero una vez generada, la separación tiene como objetivo posibilitar un reciclaje de calidad, hecho que implica un ahorro de energía, emisiones y materias primas.

La generación de papel en las oficinas apenas y llega a promedio de 37% del total, un número muy bajo considerando las actividades realizadas en la empresa. Cabe resaltar que, los colaboradores clasificaron papel y cartones provenientes también de sus hogares.

## **Residuos Vidrios y Metales**

El vidrio es un material duro, frágil, transparente y amorfo, puede encontrarse tanto en la naturaleza como ser producido por el hombre.

Los metales son materiales o elementos químicos que se caracterizan por conducir o transmitir el calor y la electricidad. Los metales, al igual que el vidrio, se pueden reciclar una infinidad de veces, sin alterar sus características.

Las actividades de la oficina no generan en gran cantidad desechos en esta categoría. En el período comprendido representó el 4% del total.

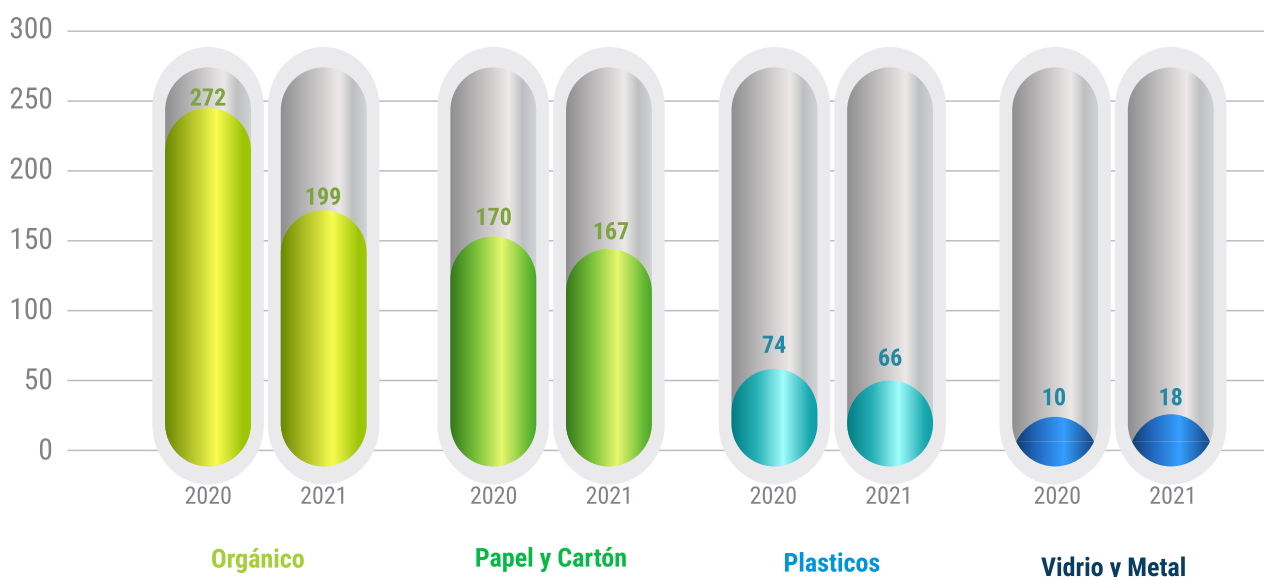
## Residuos Orgánicos

Los residuos orgánicos son residuos biodegradables de origen vegetal o animal, capaces de degradarse biológicamente. La fracción orgánica está compuesta principalmente por restos de comida y jardín, los residuos orgánicos comúnmente generados en la oficina son restos de comida, yerba y café. En el período comprendido representó el 44% del total.

## Total de Residuos

Los residuos generados tanto en las oficinas como en el comedor de Control Union se presentan en las siguientes figuras, en las cuales se observa una evidente disminución con relación al anterior periodo en orgánico, papel y cartón y plásticos, mientras que en vidrio y metal se observa un aumento debido a que la mayoría de los colaboradores realizaron teletrabajo debido a las condiciones sanitarias.

### Comparación Residuos CUPY 2020 vs 2021

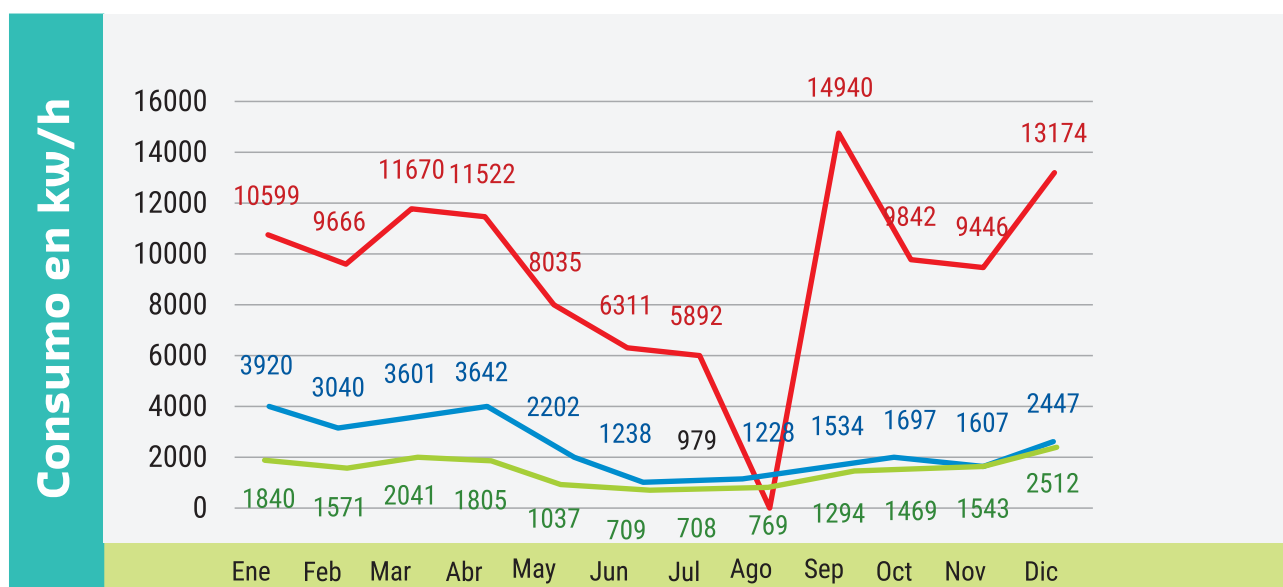


En general, con la implementación del programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos en la compañía se clasificó 450 Kg de residuos, de los cuales 199 Kg fueron Orgánicos, 167 Kg papel y cartón, 66 Kg de plástico y 18 Kg vidrios y metales. El total de residuos disminuyó 15% en este periodo en comparación al 2020.



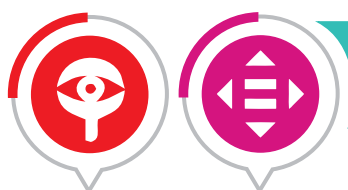
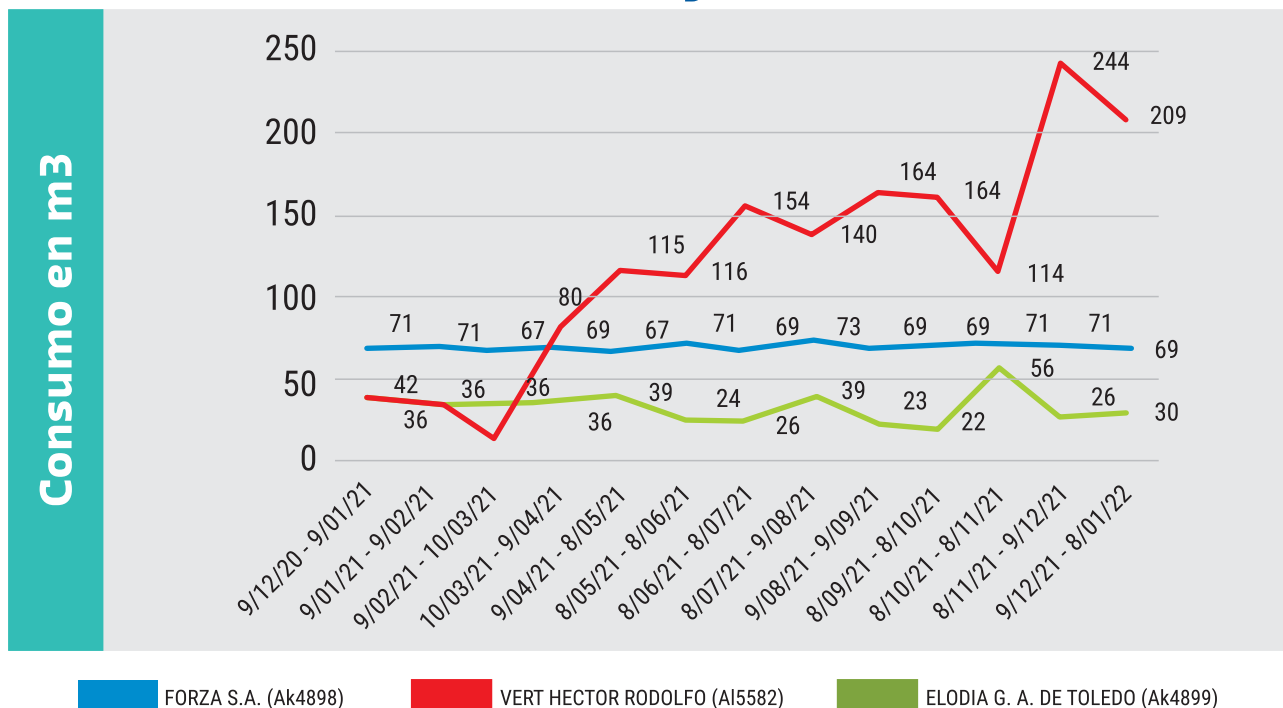
La primera etapa de una Gestión de agua y energía es la medición del consumo de dichos recursos. En Control Union nos comprometimos a reportar el consumo de los recursos utilizados en las tres oficinas que componen la central. En este primer paso, nos enfocamos en la identificación de los recursos y la medición y el monitoreo del consumo. Con estos datos tenemos el objetivo de ir generando conciencia sobre el uso adecuado y la conservación del agua y la electricidad. Además, estamos en proceso de utilizar los datos del consumo de estos recursos para calcular nuestra huella de carbono. Esto servirá para comparar nuestro consumo con años futuros y buscar medidas de mejora para mantener el consumo actual y buscar reducirlo.

### Consumo de Electricidad 2021 (k)



- ELODIA G. A DE TOLEDO (NIS: 1300595)
- FORZA S.A. (NIS: 1300596)
- VEDO S.A. (NIS: 1300763)

## Consumo de Agua 2021 (m3)



## Código de ética

Todos los colaboradores de Control Union, conocen y tienen acceso al mismo.

Este código forma parte del reglamento interno y es comunicado durante el proceso de inducción de nuevos colaboradores a fin de asegurar su difusión e implementación con el seguimiento del departamento de Calidad.

Composición



En Control Union Paraguay reconocemos la importancia del impacto de todas las actividades humanas. Siempre buscamos integrar criterios de desarrollo sostenible en la totalidad de nuestras decisiones y procesos de negocio.

Reafirmamos nuestro compromiso de trabajar en pro a la implementación de los diez principios, y los objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas, reforzando siempre el compromiso institucional como un actor relevante del desarrollo sostenible en el Paraguay.

Valoramos las relaciones con los clientes, cuidamos a nuestros colaboradores al apoyar su desarrollo y bienestar personal, consideramos el medio ambiente al ahorrar energía, agua y materias primas y respaldamos las comunidades en las que trabajamos al apoyar diversos proyectos.

## AYUDA *Social*

**Se colaboró con los bomberos con la remodelación de uno de los carros en mal estado.**



## REVISTA *Conectados*

Se elige a un colaborador por mes para hacerle preguntas referentes a su día a día y así conocerlo un poco más fuera del ámbito laboral.



## MES ANIVERSARIO *de la Empresa*

Se entregaron medallas a los colaboradores con cinco años de antigüedad, como reconocimiento y gratitud por su colaboración en la empresa.



## RED DE *Emprendedores CUPy*

Se comparte internamente los emprendimientos de los colaboradores para generar más alcance.



## CLUB DE *Lectura CUPy*

espacio de libros donados por los colaboradores para incentivar la lectura.



Un espacio dedicado a fomentar  
el hábito de la lectura.



**Coordinación General**  
Departamento de Certificaciones

**Coordinación de Colecta de Indicadores**  
Comité de Sostenibilidad

**Coordinación Editorial**  
Departamento de Certificaciones

**Fotografías**  
Comunicación y archivo institucional

**Contactos**  
Sandra Villalba, Gerente de Departamento de  
Certificaciones  
E-mail: [svillalba@controlunion.com](mailto:svillalba@controlunion.com)  
Tel.: +595 21 524 195

**Diseño Gráfico**  
Luz Caballero  
Cel.: +595 981 357 797

**Asunción, Paraguay**  
**Agosto de 2022**

